

Allgemeine Nutzungsbedingungen für die Reservierung von Mietwagen über die Mercedes-Benz Rent Online-Buchungsplattform

Inhaltsverzeichnis

I. Geltungsbereich	1
II. Unverbindliche Reservierung, Mietvertragsabschluss, Vermittlung	1
III. Verfügbarkeit der Online-Buchungsplattform	1
IV. Gewährleistung	1
V. Haftung	1
VI. Besondere Bestimmungen zum DSA (Digital Service Act).....	1
VII. Allgemeine Bestimmungen	1
VIII. Hinweis gemäß § 36 Verbraucherstreitbeilegungs-gesetz (VSBG)	2

I. Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) gelten für die Reservierung von Mietwagen durch Interessenten/Kunden über die von der Mercedes-Benz Automotive Mobility GmbH, Am Postbahnhof 16, 10243 Berlin (nachfolgend „MBAM“) über das Internetportal „www.mercedes-benz.de/de/passengercars/finance/rent“ betriebene Online-Buchungsplattform. An diese Online-Buchungsplattform sind Mercedes-Benz Rent Partner (nachfolgend „MB Rent Partner“) angeschlossen.

Sowohl die Interessenten/Kunden als auch die MB Rent Partner werden nachfolgend auch als „Nutzer“ bezeichnet.

2. Diesen AGB entgegenstehende oder davon abweichende Bedingungen der Nutzer werden nicht in das Reservierungsgeschäft einbezogen, es sei denn, MBAM hat ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt. Eine solche Zustimmung von MBAM liegt auch dann nicht vor, wenn die Reservierung in Kenntnis entgegenstehender oder von diesen AGB abweichender Bedingungen der Nutzer angenommen und/oder ausgeführt wird.

II. Unverbindliche Reservierung, Mietvertragsabschluss, Vermittlung

Der Kunde/Interessent kann über die Online-Buchungsplattform eine Reservierung an einen der Online-Buchungsplattform angeschlossenen MB Rent Partner für einen bestimmten Mietwagen über einen bestimmten Zeitraum senden. Mit deren Bestätigung an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse ist der Mietwagen entsprechend reserviert. Die Reservierung ist sowohl für den Kunden als auch für den MB Rent Partner unverbindlich. Eine Verpflichtung zum Abschluss eines Mietvertrages über den reservierten Mietwagen wird dadurch nicht begründet. Im Falle einer nachträglich eintretenden Nichtverfügbarkeit eines reservierten Mietwagens (z. B. aufgrund eines Unfalls o.ä.) wird der MB Rent Partner gleichwohl versuchen, dem Nutzer im Rahmen der bestehenden Verfügbarkeiten ein vergleichbares Ersatzfahrzeug als Mietfahrzeug anzubieten. Eine Stornierung der Reservierung ist nur in Absprache mit dem MB Rent Partner möglich, sollte jedoch umgehend vor den vereinbarten Übergabetermin dem MB Rent Partner mitgeteilt werden.

Den Mietvertrag über den reservierten Mietwagen schließt der Kunde bei Abholung des Mietwagens vor Ort mit dem jeweiligen MB Rent Partner zu dessen jeweils gültigen Mietbedingungen ab.

Die MBAM wird ausschließlich als Vermittler tätig. Das heißt, sowohl die Reservierung als auch der Abschluss des Mietvertrages über den reservierten Mietwagen erfolgen direkt durch bzw. mit dem jeweiligen MB Rent Partner. Ansprechpartner ist insoweit ausschließlich der jeweilige MB Rent Partner.

III. Verfügbarkeit der Online-Buchungsplattform

Es besteht kein Anspruch auf Verfügbarkeit, Qualitäts- oder Leistungsmerkmale der Online-Buchungsplattform. MBAM behält sich vor, die Online-Buchungsplattform jederzeit nach freiem Ermessen umzugestalten, einzuschränken oder einzustellen.

IV. Gewährleistung

MBAM übernimmt weder eine Gewähr für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der von den MB Rent Partnern bereitgestellten Daten noch für deren Leistungen.

V. Haftung

Die MBAM haftet für ihre nach diesen AGB zu erbringenden Leistungen im Falle des Vorsatzes und grober Fahrlässigkeit, auch ihrer Erfüllungsgehilfen, nach den gesetzlichen Bestimmungen. Das gleiche gilt im Falle einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz oder für Garantien sowie bei fahrlässig verursachten Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Bei sonstigen fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden haften MBAM und ihre Erfüllungsgehilfen nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden.

VI. Besondere Bestimmungen zum DSA (Digital Service Act)

Es gelten die Regelungen zu den [Digitalen Diensten](#) sowie die „[Allgemeine Nutzungsbedingungen Online Dienste](#)“. Hinweise zu den jeweiligen Kontaktstellen sowie weitere Informationen hierzu finden sich in den [rechtlichen Hinweisen](#). Beschwerden gegen bzw. Anfragen zu Moderationsentscheidungen, einschließlich Entscheidungen gemäß Ziffer X.9 der [Allgemeine Nutzungsbedingungen Online Dienste](#), können während eines Zeitraums von mindestens sechs Monaten nach einer Moderationsentscheidung an die Mercedes-Benz AG über das [Kontaktformular](#) für Content Reporting und Beschwerden gerichtet werden.

VII. Allgemeine Bestimmungen

1. Die Nutzung dieser Online-Buchungsplattform und alle angebotenen Leistungen unterliegen deutschem Recht.
2. Für sämtliche gegenwärtigen und zukünftigen Ansprüche aus der Geschäftsverbindung mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtlichen Sondervermögen, einschließlich Wechsel- und Scheckforderungen, ist ausschließlicher Gerichtsstand der Firmensitz von MBAM.
3. Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Nutzer keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, nach Vertragsschluss

Allgemeine Nutzungsbedingungen für die Reservierung von Mietwagen über die Mercedes-Benz Rent Online-Buchungsplattform

seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind. Im Übrigen gilt bei Ansprüchen von MBAM gegenüber dem Nutzer dessen Wohnsitz als Gerichtsstand.

5. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder nichtig sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.

VIII. Hinweis gemäß § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)

MBAM wird nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des VSBG teilnehmen und ist hierzu auch nicht verpflichtet.

Stand: Juni 2025